

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Última actualización: jueves 08 de marzo de 2026

Bienvenido a **AbogadosEcuatorianos**. Al acceder y utilizar esta plataforma, usted (en adelante, "el Usuario") acepta estar sujeto a los presentes Términos y Condiciones. Si no está de acuerdo con alguna parte de estos términos, le rogamos que se abstenga de utilizar nuestros servicios.

## 1. ACUERDO DE VOLUNTADES Y ACEPTACIÓN

El presente documento constituye un contrato vinculante entre el USUARIO (usted, o la entidad a la que representa) y **ABOGADOSECUATORIANOS.COM** (en adelante, "LA PLATAFORMA"). El acceso, navegación, registro o uso de cualquier funcionalidad de LA PLATAFORMA, implica la aceptación absoluta, expresa y sin reservas de este Acuerdo. Este es un contrato de adhesión bajo la normativa ecuatoriana de Comercio Electrónico. **Advertencia:** Si usted no está de acuerdo con alguna de las cláusulas aquí expuestas, debe abstenerse de utilizar nuestros servicios digitales y abandonar el sitio web inmediatamente. Al marcar la casilla "He leído y acepto los Términos", usted otorga su consentimiento informado y reconoce la validez jurídica de este documento digital.

## 2. LICENCIA DE USO Y PROPIEDAD INTELECTUAL

**2.1. Naturaleza del Servicio:** LA PLATAFORMA no vende el software. Otorgamos una licencia de uso limitada, revocable, no exclusiva e intransferible bajo la modalidad de "Software como Servicio" (SaaS).

**2.2. Derechos de Autor:** Todo el código fuente, algoritmos, bases de datos, diseño de interfaz (UI/UX), marcas comerciales, logotipos ("Abogados Ecuador", "AbogadosEcuatorianos.com"), y contenido multimedia, son propiedad exclusiva de LA PLATAFORMA y están protegidos por la Ley de Propiedad Intelectual del Ecuador y tratados internacionales (OMPI).

**2.3. Prohibiciones:** Queda estrictamente prohibido:

- Realizar ingeniería inversa, descompilación o desensamblaje del software.
- Eliminar avisos de copyright o marcas de agua.
- Revender, sublicenciar o alquilar el acceso a su cuenta a terceros.
- Utilizar técnicas de *web scraping* o minería de datos para extraer información del directorio o de la base de conocimientos sin autorización escrita.

**2.4. Restricciones:**

El usuario, no podrá eliminar o manipular el símbolo de copyright, la marca registrada u otros avisos de propiedad de la plataforma informática de **ABOGADOSECUATORIANOS** o la información que le acompaña. Tampoco podrá descompilar, modificar, aplicar ingeniería inversa, desensamblar ni reproducir la plataforma informática por ningún otro medio.

El usuario, no podrá transferir la plataforma informática de **ABOGADOSECUATORIANOS** ni el servicio a un tercero en ninguna calidad o modalidad.

La autoría de los contenidos, documentos, materiales e imágenes expuestos en esta plataforma de información, pertenecen a **ABOGADOSECUATORIANOS** y están protegidos por las leyes nacionales e internacionales. No pueden ser copiados, reproducidos, modificados, publicados, actualizados, enviados por correo, transmitidos o distribuidos de ninguna forma sin la autorización previa y por escrito de los propietarios de **ABOGADOSECUATORIANOS**.

El nombre de **ABOGADOSECUATORIANOS**, su logotipo, el nombre de dominio de acceso en Internet, así como todos los elementos característicos de la tecnología aquí desarrollada y presentada, constituyen marcas y propiedades intelectuales privadas y todos los derechos derivados de su registro están garantizados por la ley. Los derechos no pueden ser cedidos.

Las marcas registradas sólo pueden utilizarse públicamente con autorización expresa de **ABOGADOSECUATORIANOS**. El uso de estas marcas en publicidad y promoción de productos debe ser debidamente informado a **ABOGADOSECUATORIANOS**.

### **3. USO DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL (CLÁUSULA RAG Y SUPERVISIÓN HUMANA)**

**3.1. Tecnología RAG:** LA PLATAFORMA utiliza modelos avanzados de Inteligencia Artificial Generativa, potenciados por una arquitectura de **Generación Aumentada por Recuperación (RAG)**. Esto significa que el sistema consulta una base de datos jurídica curada antes de generar una respuesta, con el fin de maximizar la precisión y reducir las "alucinaciones" (errores factuales).

**3.2. Naturaleza Probabilística:** A pesar del uso de RAG, el USUARIO reconoce que la IA es un modelo probabilístico y no determinista. La información generada no constituye una sentencia judicial, ni una verdad absoluta, ni sustituye el criterio de un profesional del derecho.

**3.3. Verificación Humana Obligatoria (Human-in-the-loop):** El USUARIO tiene la **obligación contractual y ética** de verificar, contrastar y validar cualquier respuesta, documento o recomendación generada por la IA antes de utilizarla en un proceso legal real o asesoría a terceros.

**3.4. Exención de Responsabilidad por IA:** LA PLATAFORMA no se hace responsable por errores, omisiones, interpretaciones erróneas o desactualizaciones normativas generadas por el modelo de IA. El uso de los resultados de la IA es bajo el exclusivo riesgo y responsabilidad profesional del USUARIO.

**3.5. Función de Triage y Escudo de Inexistencia de Relación:** El Asistente Virtual es una herramienta de triaje inicial diseñada para brindar orientación general y diagnóstica. Sus respuestas jamás constituirán asesoría legal vinculante ni perfeccionarán una relación Abogado-Cliente.

**3.6. Corte de Nexos Causales:** El objetivo de la IA es canalizar al USUARIO hacia un profesional humano competente. Al contactar a un abogado del directorio de LA PLATAFORMA, el USUARIO abandona el entorno automatizado. Cualquier reclamo por la estrategia jurídica a seguir deberá dirigirse exclusivamente contra el profesional humano contratado, liberando a LA PLATAFORMA de toda responsabilidad.

## **4. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LOS SERVICIOS**

**4.1. Directorio Nacional y Autonomía:** LA PLATAFORMA facilita la conexión entre usuarios y profesionales del derecho. Cada abogado listado ejerce su profesión con total independencia y autonomía. LA PLATAFORMA no interviene, supervisa, ni garantiza el resultado de los litigios, actuando únicamente como un canal de contacto tecnológico.

**4.2. Academia y Biblioteca Legal:** Todos los cursos, mentorías y materiales educativos son propiedad exclusiva de LA PLATAFORMA o sus instructores. Los formatos y modelos disponibles en la Biblioteca Legal (Telegram o Web) son plantillas estrictamente referenciales; el USUARIO asume la responsabilidad absoluta de adaptarlos a su caso concreto y a la legislación vigente.

**4.3. Intermediación de Firmas Electrónicas:** LA PLATAFORMA actúa únicamente como intermediario comercial en la venta y gestión de Certificados de Firma Electrónica, delegando la responsabilidad de emisión, validación técnica y custodia a las Autoridades de Certificación acreditadas. LA PLATAFORMA se deslinda de toda responsabilidad por fallos técnicos, revocación o uso indebido (civil o penal) del certificado por parte del USUARIO.

## **5. ECOSISTEMA TRANSACCIONAL Y SISTEMA DE SMART CONTRACT**

### **5. ECOSISTEMA TRANSACCIONAL Y PAGO PROTEGIDO (ESCROW)**

**5.1. Definición y Herramientas Tecnológicas:** Para garantizar la seguridad en la contratación de servicios jurídicos o mentorías dentro de LA PLATAFORMA, se implementa un sistema de custodia condicional de fondos (Escrow). Toda la gestión de solicitudes y evidencias se realiza a través de nuestros Formularios Digitales oficiales (Tally), y el recaudo y dispersión del dinero se procesa íntegramente a través de nuestra Pasarela de Pagos aliada (Kushki).

**5.2. Liberación de Fondos y Custodia:** Los fondos pagados por el USUARIO (Cliente) permanecen retenidos bajo mandato civil en la cuenta transaccional. Estos fondos solo serán liberados, mediante instrucción electrónica automatizada, a la cuenta bancaria del abogado o proveedor del servicio una vez que se verifique objetivamente el cumplimiento del "Hito Procesal" o servicio pactado.

**5.3. Prohibición de Pagos Externos:** Queda terminantemente prohibido eludir la pasarela de pagos oficial (Kushki) para transacciones iniciadas en LA PLATAFORMA.

## **6. RESOLUCIÓN DE DISPUTAS Y TRIBUNAL DIGITAL (CLÁUSULA ARBITRAL)**

**6.1. Renuncia a la Justicia Ordinaria:** Dada la naturaleza digital y técnica de los servicios, al aceptar estos términos, las partes renuncian expresamente a su fuero, domicilio y a la jurisdicción ordinaria (jueces civiles), para someterse a mecanismos alternativos de solución de conflictos.

**6.2. Congelamiento y Mediación Telemática:** Cualquier controversia relacionada con la calidad del servicio, honorarios o liberación de fondos del Escrow, generará el congelamiento preventivo de los recursos. La disputa será sometida en primera instancia a Mediación Telemática obligatoria ante un Centro debidamente registrado y autorizado por el Consejo de la Judicatura del Ecuador.

**6.3. Arbitraje Vinculante (Tribunal Digital):** De ser imposible llegar a un acuerdo en mediación, la controversia se someterá de manera definitiva a Arbitraje en Equidad, administrado por un Tribunal Digital constituido para el efecto. El Laudo Arbitral será definitivo, inapelable y de cumplimiento obligatorio para la liberación de los fondos por parte de LA PLATAFORMA.

**6.4. Jurisdicción Residual:** Para cualquier controversia extracontractual, de propiedad intelectual, o aquellas que por ley no puedan someterse a arbitraje o mediación telemática, las partes se someten a las leyes de la República del Ecuador y a la jurisdicción exclusiva de los jueces competentes de la ciudad de Loja, renunciando a cualquier otro fuero.

## **7. CÓDIGO DE CONDUCTA Y USOS PROHIBIDOS**

El USUARIO se compromete a no utilizar LA PLATAFORMA para:

1. Gestionar casos relacionados con actividades ilícitas (lavado de activos, terrorismo, pornografía infantil).
2. Introducir virus, *malware*, *bots* o cualquier código malicioso.
3. Suplantar la identidad de otros abogados o funcionarios públicos.
4. Realizar ataques de denegación de servicio (DDoS) contra nuestra infraestructura.
5. Extraer datos personales de otros usuarios (violación a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales).
6. Falsificar, editar digitalmente o alterar Evidencia Judicial extraída del SATJE para simular el cumplimiento de un Hito Procesal y exigir el cobro fraudulento de fondos en custodia.

LA PLATAFORMA se reserva el derecho de aplicar la "Muerte Digital" del usuario (eliminación total de cuenta y bloqueo de IP) sin derecho a reembolso ante el incumplimiento de estas normas.

## **8. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD Y GARANTÍAS**

**8.1. Servicio "Tal Cual" (As Is):** LA PLATAFORMA se entrega en el estado en que se encuentra. Aunque nos esforzamos por mantener una disponibilidad del 99.8% (SLA), no garantizamos que el servicio sea ininterrumpido o libre de errores informáticos.

**8.2. Límite de Cuantía:** En ningún caso, la responsabilidad pecuniaria de LA PLATAFORMA hacia el usuario excederá el monto total pagado por este último durante los tres (3) meses anteriores al evento que generó el reclamo.

**8.3. Datos de Terceros:** No somos responsables por la veracidad de la información cargada por los abogados en sus perfiles del directorio, ni por los documentos que los usuarios suban a la nube privada.

**8.4. Exclusión Expresa de Lucro Cesante:** Bajo ninguna circunstancia LA PLATAFORMA será responsable por daños indirectos, lucro cesante, pérdida de oportunidades legales o indemnizaciones no percibidas derivadas del uso del ecosistema tecnológico, caída del sistema, o demoras procesales. El resultado de todo litigio o expectativa legal es incierto por naturaleza.

## **9. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

Cumplimos con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales del Ecuador. El USUARIO es el responsable del tratamiento de los datos de sus propios clientes que suba al sistema. LA PLATAFORMA actúa como "Encargado del Tratamiento", limitándose a almacenar y procesar la información según las instrucciones del USUARIO y bajo estrictas medidas de ciberseguridad.

## **10. MODIFICACIONES**

LA PLATAFORMA se reserva el derecho de actualizar estos términos en cualquier momento ante cambios legislativos o tecnológicos. El uso continuado del servicio tras la notificación de cambios implica su aceptación.

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN**

### **1. BASE LEGAL Y RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO**

"En cumplimiento con la **Ley Orgánica de Protección de Datos Personales del Ecuador (LOPDP)**, se informa al Usuario que los datos personales recabados a través de la plataforma 'Abogados Ecuador' serán tratados bajo la responsabilidad del [ADMINISTRADOR], con la finalidad exclusiva de gestionar la prestación de servicios legales, facturación y acceso a las herramientas tecnológicas contratadas."

### **2. DERECHOS DE LOS TITULARES (ARCO+)**

"El Usuario, como titular de los datos, tiene reconocidos y podrá ejercer en cualquier momento los siguientes derechos:

- **Acceso:** Conocer qué datos suyos estamos tratando.
- **Rectificación:** Corregir datos inexactos o desactualizados.
- **Eliminación (Derecho al Olvido):** Solicitar el borrado de sus datos cuando ya no sean necesarios para el servicio.
- **Oposición:** Oponerse al uso de sus datos para fines comerciales o distintos al servicio.
- **Portabilidad:** Solicitar la entrega de sus datos en un formato estructurado.

Para ejercer estos derechos, el Usuario deberá enviar una solicitud al correo electrónico: [tu-email@abogadosecuador.com]."

### **3. MEDIDAS DE SEGURIDAD Y CIFRADO (Tu Blindaje Técnico)**

*Aquí aplicamos lo que vimos en la imagen de Ciberseguridad.*

"La Plataforma garantiza la integridad y confidencialidad de los datos mediante la implementación de medidas de seguridad técnicas de alto nivel:

**A. Cifrado en Tránsito:** Toda comunicación entre el dispositivo del Usuario y nuestros servidores se realiza mediante protocolos seguros **HTTPS/TLS 1.2 o superior**, garantizando que la información no pueda ser interceptada por terceros mientras viaja por la red.

**B. Cifrado en Reposo:** Los documentos, expedientes y datos sensibles almacenados en nuestras bases de datos se encuentran encriptados utilizando el estándar **AES-256**, asegurando que, incluso en caso de vulneración física del servidor, la información sea ilegible sin la clave de descifrado correspondiente.

**C. Semáforo de Privacidad en IA:** En el uso de herramientas de Inteligencia Artificial, la plataforma aplica estrictos protocolos de anonimización, garantizando que ningún dato identificable (nombres, cédulas) sea utilizado para el entrenamiento de modelos públicos, salvo autorización expresa y por escrito del Usuario."

**D. Bitácora de Auditoría (Logs):** Al interactuar con nuestro Asistente Virtual o el sistema de Pago Protegido, el sistema registra metadatos de navegación e historial de sesiones. Estos registros se conservan encriptados y se utilizarán como medio de prueba legal (Escudo Probatorio) para la defensa de LA PLATAFORMA ante posibles controversias judiciales, informáticas o administrativas.

#### **4. CONFIDENCIALIDAD ABOGADO-CLIENTE**

"La plataforma reconoce la naturaleza privilegiada de la información legal. Todos los datos compartidos bajo la relación Abogado-Cliente están protegidos por el **Secreto Profesional**, y la plataforma se compromete a no divulgarlos bajo ninguna circunstancia, salvo orden judicial ejecutoriada."

**5. DELEGACIÓN DEL TRATAMIENTO DE DATOS FINANCIEROS (PCI-DSS)** "LA PLATAFORMA garantiza que NO recopila, almacena ni procesa en sus propios servidores datos críticos de los instrumentos de pago del Usuario (números completos de tarjetas, códigos CVV o credenciales bancarias). Toda transacción financiera es gestionada directa y exclusivamente por nuestra Pasarela de Pagos autorizada (Kushki), la cual opera bajo los más altos estándares internacionales de seguridad de la información financiera (Certificación PCI-DSS)."

### **ANEXO TÉCNICO: ESTÁNDARES Y AUDITORÍA DE SEGURIDAD**

#### **1. ALINEACIÓN CON ESTÁNDARES INTERNACIONALES (ISO)**

"La arquitectura de seguridad de la plataforma 'Abogados Ecuador' ha sido diseñada siguiendo los lineamientos y buenas prácticas de la norma **ISO/IEC 27001:2022** (Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información).

Aunque la plataforma se encuentra en proceso de mejora continua, todos los procedimientos de control de acceso, gestión de incidentes y cifrado de datos se rigen bajo los principios de **Confidencialidad, Integridad y Disponibilidad** establecidos en dicho estándar internacional. Asimismo, para los servicios en la nube, nos alineamos a los controles de seguridad de la norma **ISO/IEC 27017**."

#### **2. PRUEBAS DE VULNERABILIDAD Y MONITOREO (Ethical Hacking)**

"Para garantizar la resiliencia de la plataforma frente a ciberataques, 'Abogados Ecuatorianos' ejecuta las siguientes acciones preventivas:

**A. Escaneo de Vulnerabilidades:** Se realizan barridos automáticos periódicos para detectar posibles brechas de seguridad en el código, servidores y bases de datos.

**B. Pruebas de Penetración (Pentesting):** La plataforma se reserva el derecho de contratar a terceros certificados para realizar simulacros de ataque ético (Ethical Hacking) con el fin de poner a prueba las defensas del sistema.

**C. Parcheo de Seguridad:** Cualquier vulnerabilidad crítica detectada será remediada (parcheada) en un plazo no mayor a 72 horas desde su confirmación, garantizando que el usuario siempre opere en la versión más segura disponible."

**Contacto:** Para consultas legales o soporte, escribanos a: [soporte@abogadosecuadorianos.com](mailto:soporte@abogadosecuadorianos.com)